

# Lasernet til fejloverbvågning kan gøre en stor forskel



*"Det er nok den billigste form for forsikring, jeg nogensinde har købt. Med den nye Log-funktion har I ramt lige midt i skiven!"*

**Global ERP Manager**  
Stor nordisk medicinalvirksomhed

## Resultater

- Stor goodwill fra organisationen
- Undgået for sene betalinger
- Opfyldelse af leveringsforpligtelser
- "En billig forsikring"



Se flere cases og læs mere om denne case på [tabellae.com](http://tabellae.com)

**En stor nordisk medicinalvirksomhed har i flere år håndteret de kundevedtede dokumenter med Lasernet Output Management. Nu bruges Lasetnet også til at monitorere udsendelser.**

Der er mange led i at levere forretningsdokumenter fra ERP-system til kunde. Desuden er der en række potentielle fejlkilder, som kan findes fx på Operativsystemniveau, i et mailsystem eller et tredjepartssoftware produkt. For at sikre en stabil drift og effektiv håndtering af systemfejl, ønskede medicinalvirksomheden at gøre Lasetnet i stand til at overvåge udsendelsen af forretningskritiske dokumenter.

### Tabellae lavede smart log

Virksomheden tog fat i Tabellae, der lavede en specialtilpasset fejllog over fakturaudsendelser til virksomhedens kunder. Log-løsningen er relativt simpel, men kan sikre imod mange timers tabt arbejde, for sene betalinger m.v. Den kræver ikke yderligere software, da Lasetnet i forvejen, som standard, kan monitorere dokumentprocesser og kommunikationsporte.

### Lasernet gør fejlfinding lettere

Med brug af Lasetnets standardfunktioner slipper man således helt for at kode i selve ERP systemet eller i andre hovedsystemer, hvilket kan være en tung og testkrævende opgave – ikke mindst inden for medicinalindustrien, hvor kravene til dokumentation, test og leverancesikkerhed er særligt høje.

### Uventet 'generalprøve'

En dag opstod der pludselig en netværksfejl, som gav Log-løsningen en uventet 'generalprøve'. Loggen gjorde at ERP Support hos Virksomheden pro-aktivt kunne informere relevante "ejere" af indkøb og fakturaer om, at være særligt opmærksomme i forhold til opfølgning og evt. genfremsendelse.

### Hurtig respons blev en kæmpe succes

Virksomhedens ERP Manager er ikke bleg for at betone succesens ved 'generalprøven':

"På baggrund af Tabellae's Log-funktion har vi været i stand til proaktivt at kunne informere berørte dokumentejere i organisationen. Det er en kæmpe succes, som vi modtager positiv respons fra organisationen på. At det så sker samtidig med, at mange medarbejdere har startet en ny tilværelse med hjemmearbejde pga. COVID-19/Corona, mindsker ikke den gode oplevelse", fortæller ERP Manageren.

### Skrækscenarie undgået

"Hvis netværksfejlen var sket før Tabellae's logningsfunktion, ville situationen have været modsat. Ingen ville have opdaget fejlen, før vi var begyndt at se manglende varer, ubetalte kundefakturaer og tilsvarende. Konsekvensen ville være det værste tænkelige scenarie med tabt goodwill og omsætning, fordi vi ikke kunne opfylde leveringsforpligtelserne overfor berørte kunder. Endnu engang stor tak herfra for rigtig god og effektiv support".