

Output tænkt ind fra start gør ERP-opgraderingen billigere



*“Det har været en fleksibel måde at arbejde på,
og vi har kunnet nøjes med relativt få udviklingstimer”*

Felix Söderberg
IT/IS Application Manager, Scanreco AB



Om virksomheden

Scanreco har udviklet og leveret pålidelige radiofjernbetjenings-systemer til internationale kran- og maskinproducenter i alle dele af verden siden 1980'erne.

Virksomheden er til stede globalt og har et ekspanderende netværk af distributører og filialer, og bruger ERP-systemet AX 2012 R3.

Resultater

- Billigere implementering takket være lavere timeforbrug
- Hurtig support fra Tabellae
- Hjælp til selvhjælp
- Professionelt layout
- Dokumentændringer foretages lynhurtigt



Se flere cases og læs mere om denne case på tabellae.dk

Scanreco tænkte Tabellae ind i starten af ERP-opgraderingen. Det gav markante besparelser i både tid og penge.

Fleksibel og billig implementering

“Jo tidligere man tænker Output Management ind, desto mere sparer man. Jeg vil helt klart anbefale andre at implementere det fra start”, fortæller en begejstret Felix Söderberg, IT/IS Application Manager. “Det har været en fleksibel måde at arbejde på. Vi har kunnet nøjes med relativt få udviklingstimer fra Tabellae og har samtidig fået massiv ekspertviden”.

Professionelt Output var nødvendigt

“I forbindelse med opgraderingen fra Concord til AX 2012 R3 indså vi, at standarddokumenterne i AX ville være decideret pinlige at sende ud til kunder. Vi havde brug for langt mere raffinerede fakturaer, ordrebekræftelser, indkøbsordrer o.a. men det var tydeligt, at specialtilpasningsudgifterne til en AX konsulent ville blive en for stor økonomisk post. Derfor var vi nødt til at få et professionelt Output Managementsystem fra starten”.

Ingen begrænsninger

Som sagt, så gjort. Valget faldt på Tabellae og implementeringen gik godt. Da det nye ERP-system gik live, fungerede Output Management-delen således upåklageligt.

Tabellae har uddannet Scanreco så de blev selvkørende og har efter implemen-

tering løbende supporteret virksomheden, men samlet set har timeantallet kunnet holdes på et absolut minimum.

“Vi har hurtigt fået svar på vores spørgsmål, de har været venlige og hjælpsomme og har løst vores problemer på en god måde”, fortæller Felix Söderberg.

En kæmpe forskel

“Vi ville ikke have kunnet håndtere vores output så smidigt uden Lasernetet. Det bedste er, at der ingen begrænsninger er. Det er rigtig nemt at lave vores egne rapporter, udtræk og layouts - og det er nemt at få både små og store specialtilpasninger til at virke. I dag tager det fx kun få timer at lave en helt ny rapport fra bunden. Uden Lasernet ville det samme formentlig tage flere dage”.

Implementeringen er også blevet betydeligt billigere, fordi virksomheden har kunnet lavet det meste selv. Ca. hver 3. uge er der brug for at lave småændringer til ét eller flere dokumenter. Tidligere krævede det mange spørgsmål fra medarbejderne, stort tidsforbrug og mange udviklingstimer. “I dag kan jeg klare det hele selv og lave rettelsen på et kvarter. Vi har ikke brug for dyre konsulenter, og jeg synes tilmed det er sjovt at arbejde med. Vi sparer både tid og penge på, at systemet er så let at bruge og at der er så kort fra tanke til handling. Jeg kan ikke se, at vi kunne være hvor vi var i dag uden Lasernet og Tabellae”, slutter Felix Söderberg.