

Dokumenthåndteringsløsning frigør tid til andre opgaver



"Der er store fordele ved at udveksle dokumenter automatisk med vores kunder. Både økonomisk og fordi arbejdsprocesserne bliver nemmere".

Bente Kjær Jensen
CFO, Plast Team



Om virksomheden

Plast Team producerer plastikprodukter til hjemmet og er med mere end 45 millioner produkter om året ledende på markedet. Plast Teams produkter sælges i store europæiske supermarkeder, stormagasiner og gør-det-selv byggemarkeder i over 50 lande. Der er omkring 100 ansatte i Plast Team, som har hovedkontor i Nærum og datterselskaber i Polen og Tyskland.

Virksomhedens ERP-system er Microsoft Dynamics AX 2012.

Resultater

- Bedre brug af ressourcer
- Mere professionel virksomhed
- Imødekommer let kundekrav
- Nem tilpasning af dokumenter
- Sparer meget intern tid
- Tæt samarbejdspartner



Se flere cases og læs mere om denne case på tabellae.com

Markedets ledende plastproducent, Plast Team, havde store udfordringer med krav til EDI. De skulle igennem en besværlig proces for at ændre dokumentopsætning hver gang, de fik en ny kunde, der benyttede EDI. Med en løsning fra Tabellae fik de en langt bedre struktur på deres dokument-flow, og størstedelen af deres dokumenter håndteres nu elektronisk. Det giver mere tid, bedre kundeservice og de undgår manuelle processer og tastefejl.

Understøtter alle dataformater til samhandel

Valget af Lasernetet som dokumenthåndteringsløsning var ikke uden overvejelser, fortæller Bente Jensen: "Vores kunder i detailbranchen stiller høje krav til elektronisk udveksling af dokumenter, og det var vigtigt for os, at vi fandt en løsning, der understøttede alle dataformater. Det, der tiltrak os ved Lasernetet, var, at løsningen fungerer som et separat interface mellem vores ERP-system og kunderne. Vi bruger Lasernetet til at omdanne fakturaer, ordrer, følgesedler osv. fra vores ERP-system til EDI-filer, som sendes videre til kunderne elektronisk. På den måde transporterer vi kun ét dataformat til og fra vores ERP-system, selvom vi handler med mange forskellige partnere".

Vellykket implementering

"Trods vanskelige forudsætninger, gik implementeringen godt. Vi implementerede Tabellaes løsning samtidig med, at vi skiftede til AX 2012. Det betød, at vi ændrede hele vores it-struktur og alle vores stamdata på én gang. Det gjorde processen intensiv og kompleks. Målet var, at Lasernet skulle være klar samtidigt med vores nye ERP-system, og at løsningen skulle fungere på samme måde som hidtil overfor kunderne. Begge dele lykkedes til fulde, så vi er meget tilfredse".

Bedre brug af ressourcer og mere professionel

Den elektroniske dokumentudveksling har givet mange positive effekter, fortæller Bente: "Der er store fordele ved at udveksle dokumenter automatisk med vores kunder. Både økonomisk og fordi arbejdsprocesserne bliver nemmere. Dokumenthåndteringsløsningen fra Tabellae giver os mulighed for at bruge vores ressourcer bedre, så vores kunder oplever en mere professionel virksomhed. Vi undgår tastefejl og kan flytte fokus fra de manuelle opgaver. Samtidigt er det langt nemmere at designe pæne fakturaer og tilpasse dem efter modtagerens ønske. Det var ikke muligt før".

Den ideelle samarbejdspartner

Samarbejdet med Tabellae kategoriserer Bente som ideelt: "Vi kender hinanden rigtig godt og betragter Tabellae som en meget tæt samarbejdspartner. Hvis vi har udfordringer med ordrehåndtering, forstår Tabellae vigtigheden af hurtig respons. De er gode til at forstå vores udfordringer og takler dem yderst professionelt. I sommeren 2012 skulle vi f.eks. have opsat en omfattende EDI-opsætning med den amerikanske legetøjs-gigant Toys "R" Us. Det var afgørende for os, at tingene forløb professionelt, og i denne sammenhæng var Tabellae yderst fleksible set i lyset af opgavens kompleksitet og tidsforskelle til USA".

Yderst tilfreds med løsning i hele koncernen

"Vi har implementeret Dynamics AX og Lasernetet i hele koncernen. Det gør, at vi også har elektronisk dokumentudveksling med udenlandske kunder, hvilket virkelig sparer tid. Vi har omkring 100 EDI-transaktioner om dagen, og jeg er ikke et øjeblik i tvivl om, at vi har valgt den rigtige løsning. Jeg vil tro, at Tabellae er de bedste på deres felt, for det er en ret unik løsning, som de har", afslutter Bente.