

Selv for små virksomheder er dokumenthåndteringssoftware en god forretning

“Vi henvendte os til 4 forskellige virksomheder. Tabellae var vældig gode på pris, ekspertviden og havde samtidig den lokale tilstedeværelse i Norden”.

Andreas Mortensen
IT/HMS/KS

Om virksomheden

Lakkspesialisten er en norsk handelsvirksomhed med lakvarer og reparationsdele til biler. Virksomheden har 55 medarbejdere fordelt på 1 hovedkontor og 4 afdelingskontorer.

Slutkunderne er typisk lakværksteder, som bestiller varer fx fra mail eller fax. Virksomheden bruger ERP-systemet Visma Business og genererer ca. 500 dokumenter dagligt.

Resultater

- Konkurrencedygtig pris
- Samarbejdspartner der er som en forlænget arm ift. ekspertviden
- Hurtigt i gang
- Bedre lagerstyring
- Effektiv udnyttelse af A4 arealet
- Hurtige layouttilpasninger
- Høj opetid



Se flere cases og læs mere om denne case på tabellae.dk

Selvom man er en mindre virksomhed, kan det betale sig at investere i et omfattende dokumenthåndteringssoftware. Lakkspesialisten fik løst lagerstyringsproblematik og fik samtidig en samarbejdspartner de kan vokse med.

I 2006 gik Lakkspesialisten fra én til 6 lagre rundt i Norge. Udvidelsen skabte desværre udfordringer når kunderne bestilte varer. Det hidtidige dokumenthåndteringsystem kunne ikke håndtere, når en købsordre indeholdt varer som lå på andre lokationer.

Tabellae konkurrencedygtige på prisen

Andreas Mortensen, IT-chef hos Lakkspesialisten fortæller: “Vi henvendte os til 4 forskellige virksomheder, og Tabellae var vældig gode på både ekspertise og pris. En konkurrerende virksomhed var fx dobbelt så dyr. Et andet firma havde lignende prisniveau, men var canadisk, og her vandt Tabellae på den lokale tilstedeværelse i Norden. Mange kan tale engelsk, men på meget teknisk engelsk kommer mange til kort. Det virkede tættere både sprogligt og kulturelt, og vi vurderede at vi lettere og hurtigere ville komme frem til målet med Tabellae”.

Teknisk stærke og serviceminded

“Vi fik besøg af en konsulent som hjalp os godt i gang. Vi havde fra starten en vældig god og konstruktiv dialog direkte med vores kontaktperson.

Tabellae tager ejerskab, og de gjorde fra begyndelsen meget for, at vi skulle få mest muligt ud af systemet. De er teknisk meget stærke og bidrog med faglig viden og praktisk brug af dokumenter. Vores lagerstyringsproblem er løst, vi har fået bedre overblik. Og så gav Tabellae os en lang række gode råd om, hvordan vi på nye måder kunne udvikle og håndtere fakturaer og filer på. På den måde har investeringen meget hurtigt betalt sig hjem.”

Andreas Mortensen er imponeret over flere ting, som han mener andre mindre virksomheder kan få glæde af, bl.a.:

- Traceability og øget søgbarhed: PDF-dokumentarkiv gør det nemt at finde vigtige dokumenter - altid.
- Mere effektiv udnyttelse af A4 arealet. Man kan få mere information med - både information der guider kunderne og brander virksomheden
- Layouttilpasninger gøres nemt, så man undgår dyre konsulenter
- Automatisering sparer mandetimer og sikrer høj opetid. Fx ved e-udsendelse og backup printerløsning

Man kan vokse med løsningen

Programmet Lasernet har mange funktioner, men også stor tilpasningsdygtighed. “Man kan starte med udvalgte funktioner og lægge flere på hen ad vejen.

Hos Tabellae har vi købt en ‘pakke’, vi ikke vokser ud af, men kan vokse sammen med”.