

Professionelt samarbejde reducerede udgifterne til fakturering med mere end 80%

"Vores samarbejde med Tabellae har været helt enestående og effektivt. Vi har reduceret vores udgifter til fakturering med mere end 80%".

Christian Gulløv
Adm. Direktør, Electro Energy



Om virksomheden

Electro Energy er Danmarks førende tekniske videns- og rådgivningscenter inden for solceller, varmepumper, naturgas, oliefyrs-, solvarme- og røggasdiagnostisk udstyr. De er også lagerførende af mere end 12.000 reservedele til de forskellige typer fabrikater og installationer på disse felter.

Virksomhedens ERP-system er AS/400.

Resultater

- Automatiseret fakturering
- Imødekommer let kundekrav
- Understøtter alle formater
- Tillidsfuldt partnerskab



Se flere cases og læs mere om denne case på tabellae.com

Danmarks førende videns- og rådgivningscenter i produkter til opvarmning med bl.a. varmepumper, solceller, og naturgas, Electro Energy, udskrev førhen 50.000 fakturaer årligt på papir. En løsning fra Tabellae automatiserede deres fakturering. Nu kan virksomheden både imødekomme krav til forskellige elektroniske formater og bedre kontrollere varemodtagelsen.

Imødekommer kundekrav til fakturamodtagelse

Electro Energy yder ikke kun teknisk rådgivning, men leverer også reservedele til stort set alle typer produkter på disse områder. Leveringen af reservedele til de godt 2000 kunder i Danmark betyder, at man udskriver mere end 50.000 fakturaer om året. Denne fakturering foregik tidligere på papir, med udskrivning af fakturaer fra virksomheden ASTRA ERP-system og med forsendelse med posten. Men ikke længere. Nu bruger Electro Energy en dokumenthåndteringsløsning fra Tabellae, hvor kunderne - fx størstedelen af de danske VVS-firmaer - kan vælge mellem at modtage fakturaerne på fire forskellige måder:

1. Som elektroniske filer i OIOXML-format sendt via Sproom
2. Som elektroniske filer i OIOUBL-format sendt via Sproom
3. I pdf-format sendt per e-mail
4. Som traditionel papirfaktura sendt med posten

Understøtter kundernes ønsker til formater

Løsningen inkluderer, at der i ERP-systemet er lagt en kode ind for hver kunde, der viser, hvilket format kunden foretrækker. De to elektroniske formater gør det muligt for kunderne at 'flytte' fakturaerne over i deres egne ERP-systemer eller andre løsninger til godkendelse af fakturaer uden genindtastning.

Et alsidigt produkt - også til varemodtagelsen

"Da vi valgte Lasernet til fakturering, efter at vi havde smidt en langt dyrere og dårligere løsning på porten, havde vi ikke fået øjnene op for, hvor alsidigt produktet er. Det har vi nu. Vi er derfor i fuld gang med at undersøge en ny mulighed, hvor vi bruger løsningen i varemodtagelsen. Her henter Lasernet alle de rekvitioner ud af ASTRA-systemet, som vi har sendt til vores leverandører og udskriver dem i varenummerorden med EAN-numre og strekkoder. Når vores lagermedarbejdere så modtager en forsendelse, bruger de håndterminaler til at kontrollere, at de varer, vi modtager, svarer til de rekvitioner, vi har sendt".

Servicen er vigtigere end juraen

Projektet har givet store og tydelige rationaliseringsgevinster, og det er sket i en positiv samarbejdsånd: "Vi arbejder med det mål, at vi vil opbygge et tæt, langsigtet og meget personligt samarbejde med vores kunder, så vi kan levere endnu mere end det, kunderne forventer. Det samme gør man hos Tabellae. Vores projekter har vist, at vi er to firmaer med de samme værdier. Hvor den personlige service til kunderne er vigtigere end de juridiske forpligtelser i vores kontrakt. Jeg er ikke et øjeblik i om, at Tabellae vil være vores samarbejdspartner i mange år fremover".

Professionelt samarbejde og uvurderlig tillid

"Vi har nu indført en faktureringsløsning fra Tabellae, hvor vi har reduceret udgifterne til fakturering med mere end 80%. Det er sket i et samarbejde, der ikke kun har været præget af professionalismisme, men også af en uvurderlig tillid og samarbejdsvilje mellem vores firmaer. Begge parter arbejder med respekt og tillid som helt afgørende elementer i samarbejdet", afslutter Christian.