

Danske Spil er blevet mere konkurrencedygtige



“Tabellae har lyttet til vores behov, forstået vores måde at gøre tingene på og implementeret løsningen hurtigt”

Michael Jensen
Senior Controller, Danske Spil



Om virksomheden

Danske Spil er Danmark største spilleselskab. De mest kendte brands er Tips, Oddsset, Lotto og skrabet, der sælges i 4500 butikker, kiosker og supermarkeder landet over. En stor del af Danske Spils overskud går til gode formål. Virksomheden har ca. 300 ansatte og bruger ERP-systemet AX 2012.

Resultater

- 500.000 fakturaer pr. år er blevet gjort mere fleksible
- Adskillige konsulenttimer sparet
- Håndterer nu 9 forhandlerkæder imod tidligere 2
- Forbedret samarbejde med forhandlerkæderne
- Nem vedligeholdelse og udvikling af dokumenter



Se flere cases og læs mere om denne case på tabellae.dk

Danske Spil sender hele 500.000 fakturaer ud om året. En så enorm mængde dokumenter stiller krav om at dokumenthåndteringen er stabil, og at der hurtigt kan oprettes nye forhandlerkæder.

Tung og dyr løsning før

“Tidligere var det en tung proces at ændre layout og indhold i dokumenter”, fortæller Senior Controller Michael Jensen. “Selv den mindste ændring tog 3-4 uger, da vi både skulle have vores ERP-partner og egen IT-afdeling ind over hver gang. Det gjorde desuden udviklingsomkostningerne meget høje, når vi skulle indføre elektronisk fakturering til nye forhandlerkæder”.

ERP-opgraderinger bliver billigere

Danske Spil foretrak at få en standardløsning til dokumenthåndtering, der som Lasernet er en integreret del af AX2012. Den tidligere løsning var specialtilpasset det aktuelle ERP-system, hvilket ville give yderligere omkostninger ved ERP-opgraderinger. “Når vi næste gang opgraderer vores ERP-system, vil Lasernet automatisk følge med og dermed gøre opgraderingen billigere”, fortæller Michael Jensen.

Sparede arbejdsgange og besparelser

Dokumenthåndtering er blevet flyttet fra IT til Økonomi, og derfor kan vigtige beslutninger nu hurtigt omsættes til handling. Når Danske Spil skal implementere nye forhandlerkæder, står overfor nye lovkrav el-

ler når der kommer ønsker, kan Økonomi-afdelingen nu selv lave ændringerne, og dermed er det blevet nærmest omkostningsfrit. “Lasernet er nemt at bruge. Det meste er ‘drag and drop’, og dét sparer vi mange interne arbejdsgange og eksterne konsulenttimer på”, siger Michael Jensen.

Fokus på kerneforretningen

Den hurtige reaktion på ønsker og behov kan forhandlerkæderne mærke, og dét har forbedret samarbejdet. Økonomi-afdelingen er desuden blevet endnu mere effektiv, og har bl.a. fået frigjort tid til at implementere hele 9 kæder mod tidligere 2.

Tabellae forstår vores verden

“Tabellae konsulenter har lyttet til vores behov og krav. De har forstået vores verden og vores måde at gøre tingene på, og implementeret løsningen hurtigt.

Implementeringen af Lasernet har bare kørt. Tabellae har været professionelle og aldrig været længere end et telefonopkald væk”.

Konkurrencedygtige nu og fremover

På et spillemarked i hastig udvikling, har Danske Spil fået et mere attraktivt og tilgængeligt produkt end konkurrenterne: de udenlandske bookmakere. “Vi kan bruge Lasernet til at skræddersy de individuelle løsninger, som forhandlerkæderne efterspørger, og dermed er vi godt klædt på til fremtiden”, fortæller Michael Jensen.