

# “Tabellaes viden gør vores support endnu bedre”



*“Al den viden jeg får fra Tabellae lærer jeg af og kan dermed yde en bedre support efterfølgende”*

René Dalgaard  
Business Application Consultant



## Om virksomheden

AVK koncernen producerer, sælger og servicere ventiler, hydranter og tilbehør til bl.a. forsyningsbrancherne. Koncernen består af 84 selskaber på verdensplan og beskæftiger ca. 3400 medarbejdere - heraf 620 i Danmark. Selskaberne i koncernen bruger både NAV (82 stk.) og AX (2 stk.) og implementeringen startede i februar 2014. Foreløbigt har 50 af selskaberne fået Output Management via Lasernet (48 NAV og 2 AX).

## Resultater

- Sparede udviklingsomkostninger
- Høj brugervenlighed
- Stor fleksibilitet
- Gode videreudviklingsmuligheder
- Effektivt samarbejde
- Højt vidensniveau



Se flere cases og læs mere om denne case på tabellae.dk

**René Dalgaard har næsten 20 års NAV-erfaring, men ved også, at udviklingen går stærkt. God sparring med Tabellae gør, at han konstant udvikler sig, og giver ham de ekstra specialistkompetencer og den hurtige respons, der gør ham i stand til at servicere en hel koncern.**

### Rød tråd og fleksibilitet samtidig

At supportere 84 selskaber i 30 forskellige lande, og samtidig vedligeholde 2 uafhængige ERP-systemer, stiller store krav og kræver styring.

Dokumenternes layout skal være konsistent ift. brandet, samtidig med at indholdet skal kunne variere. Ændringer har effekt på mange selskaber og skal derfor kunne slås til og fra. René Dalgaard fortæller: “Derfor har vi lavet en fleksibel template, hvor det er nemt for selskaberne at tilføje tekster, vælge felter og placering, og derefter begynde at printe med det samme”.

### Sparede udviklingsomkostninger

“Oprindeligt så vi output management som en nødvendighed, men vi har sparet penge på udvikling af rapporter og har fået en brugervenlig og fleksibel løsning med mulighed for videreudvikling”. Han fremhæver to smarte funktioner: “Har man en faktura på fx 4 sider, kan hhv. første, midterste og sidste sider have helt forskellige opsætninger. Det giver et professionelt udseende og begrænser papirforbruget. 1 fil kan også splittes op i flere filer som, afhængig af indholdet, kan håndteres og printes enkeltvist”.

### Fast kontaktperson

René Dalgaard fortæller yderligere: “Vi er glade for valget af Tabellae. Samarbejdet fungerer godt og vi oplever en hurtig respons, specielt når det haster.”

“Vi yder både support og udvikling overfor koncernen, men selv om jeg er NAV programmør vil jeg gerne lære endnu mere. I stedet for at skulle kontakte support hver gang der er behov for assistance, har vi fået en fast kontaktperson, som vi kan kontakte direkte. Han kan hurtigt logge på og kender vores opsætning. Han er god til at forklare og jeg må kigge ham over skulderen, så jeg ved, hvordan problemet er løst. Al den viden jeg får fra Tabellae lærer jeg dermed af og kan yde en bedre support efterfølgende.

Tabellae er meget professionelle og samarbejdsvillige. Selv i situationer hvor det har vist sig ikke at være Lasernet der er problemet, står de alligevel klar med stor viden og villighed til at assistere om netværk o.a.”

### Omfattende viden tilgængelig

“Tabellae gør i det hele taget meget for at vidensdele. De laver bl.a. online sessions, hvor et nyt tema tages op hver gang. Her kan man bl.a. se hvordan ny funktionalitet kan bruges i forskellige situationer. Som en del af Tabellaes Supportaftale kommer der én gang årligt en rapport med status for løsningen. Hvis der er fejl eller noget ikke er hensigtsmæssigt sat op, bliver det noteret, så vi har mulighed for at få det rettet. På den måde er løsningen hele tiden optimal.”